

Subsecretaría de Emergencias.

Herramientas para la Comunicación en Situaciones de Crisis

Descripción:

Durante las emergencias se manejan situaciones de crisis internas y externas, para facilitar la respuesta a estos eventos se necesita contar con un plan de comunicación para afrontar esas situaciones. En una situación adversa, el organismo responsable de brindar la respuesta debe comunicar no solo a la comunidad sino también a los demás equipos colaboradores, qué es lo que está sucediendo, cómo planean solucionarlo, las consecuencias y las estrategias. Por ello, existen una serie de herramientas que favorecen la comunicación en aquellos momentos en donde más es necesaria.

Una crisis organizacional debe abordarse con planificación y preparación, por ello, es vital elaborar un modelo de comunicación para la gestión de crisis.

Por ello, la presente capacitación pretende brindar los conocimientos comunicacionales necesarios para fortalecer el recurso local y afrontar una situación de crisis para lograr una respuesta oportuna, coordinada, profesional y responsable de cada miembro del Sistema de Emergencias

Destinatarios:

Coordinadores/Directores/Responsables de la Defensa Civil de los Municipios quienes tienen la responsabilidad de organizar el sistema de emergencias comunal. Personal de las instituciones que forman el sistema de respuesta a emergencias local (bomberos, policía, salud, asistencia social, inspectores municipales, etc.).

Modalidad: bimodal, presencial y/o virtual.

Carga horaria: 10 horas reloj.

Ediciones: 3.

Fecha de inicio y finalización: entre los meses de marzo a diciembre.

Cupo: 30 cursantes de manera presencial y 100 cursantes de manera virtual, por edición..

Medio de contacto:

- Correo electrónico: dirfortalecimientodc@gmail.com
- Teléfono (0221) 451-2002 int. 101/102.